



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

ГОСТ Р
*(проект, первая
редакция)*

ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

Общие требования к программам обучения экспертов по классификации средств размещения

Настоящий проект не подлежит применению до его утверждения

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным автономным учреждением «Национальный институт аккредитации» (ФАУ НИА)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 079 «Оценка соответствия»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.rst.gov.ru)

Содержание

1 Область применения	
2 Нормативные ссылки	
3 Термины и определения.....	
4 Общие требования к программам обучения экспертов по классификации	
5 Основные модули для формирования программ обучения экспертов по классификации.....	
6 Требования по организации стажировки экспертов по классификации в случае реализации программы обучения в форме стажировки	
7 Завершение обучения экспертов по классификации.....	
Библиография.....	

ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММАМ ОБУЧЕНИЯ ЭКСПЕРТОВ ПО КЛАССИФИКАЦИИ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

Conformity assessment. The requirements for training programs
of classification experts of accommodation facilities

Дата введения – _____

с правом досрочного применения

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает основные требования к программам дополнительного профессионального образования (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки) экспертов по классификации средств размещения и рекомендации по их содержанию.

Положения настоящего стандарта рекомендуется использовать организациям, осуществляющим деятельность в сфере дополнительного профессионального образования в соответствии с положениями Федерального закона [1] при разработке программ повышения квалификации в области классификации средств размещения, программ профессиональной переподготовки по направлению «Туризм» или направлению «Гостиничное дело» или входящих в них профилей, организациям, осуществляющим классификацию в сфере туристской индустрии в соответствии с положениями Федерального закона [2], экспертам по классификации средств размещения (далее – эксперты по классификации) и претендентам на получение аттестации в качестве эксперта по классификации, при выборе программ дополнительного профессионального образования, соответствующим установленным требованиям [5], а также

другим заинтересованным лицам.

Настоящий стандарт может быть использован в качестве документа, содержащего требования к программам дополнительного профессионального образования для обучения экспертов по классификации, при одобрении Советом по классификации средств размещения [7], или других оценках.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ ISO/IEC 17000 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы

ГОСТ Р 72261 Туризм и сопутствующие услуги. Средства размещения. Общие требования

П р и м е ч а н и е – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячно издаваемого информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по [1], [2], ГОСТ ISO/IEC 17000, ГОСТ Р 72261, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 эксперт по классификации: Физическое лицо, обладающее специальными знаниями и навыками в определенной области деятельности, и осуществляющее работы по оценке соответствия средств размещения требованиям, установленным положением о классификации средств размещения [3], в организациях, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, аттестованное и включенное в единый реестр экспертов по классификации объектов классификации в сфере туристской индустрии (далее - реестр экспертов по классификации) [5].

3.2 вариативный модуль: Структурная часть программы дополнительного профессионального образования, предусматривающая самостоятельный выбор дисциплин либо модулей программы обучающимися.

3.3 модуль: Структурная часть программы дополнительного профессионального образования, имеющая определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям и планируемым результатам обучения.

3.4 программа повышения квалификации: Комплекс основных характеристик дополнительного профессионального образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, направленный на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой

для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

3.5 программа профессиональной переподготовки: Комплекс основных характеристик дополнительного профессионального образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, направленный на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

3.6 учебная организация: Организация, осуществляющая образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам в соответствии с положениями Федерального закона [1].

П р и м е ч а н и е – Организация осуществляет образовательную деятельность в соответствии с [1] по программам дополнительного профессионального образования, одобренным Советом по классификации средств размещения [5].

4 Общие требования к программам обучения экспертов по классификации

4.1 Учебные организации осуществляют обучение экспертов по классификации по дополнительным профессиональным программам, разработанным на основании установленных квалификационных требований [5] с учетом потребностей лица, организации, по инициативе которых оно проводится.

4.2 Требования к структуре дополнительных профессиональных программам установлены [8].

4.3 Содержание дополнительных профессиональных программ должно быть направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

4.4 Дополнительные профессиональные программы формируют по модульному принципу представления содержания и построения учебных планов, использования различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и (или) электронного обучения, заключающемуся в применении взаимосвязанных основных модулей, указанных в разделе 5 настоящего стандарта, и при необходимости вариативных модулей, определяемых учебной организацией самостоятельно, изучение которых направлено на формирование у обучающихся целостных профессиональных компетенций в определенной области деятельности.

4.5 Дополнительная профессиональная программа может быть частично реализована в форме стажировки с выполнением требований, указанных в разделе 6 настоящего стандарта.

4.6 Срок освоения дополнительной профессиональной программы должен обеспечивать возможность достижения планируемых результатов и получение новой компетенции (квалификации), заявленных в программе.

4.7 Срок освоения программ повышения квалификации не может быть менее 40 академических часов, срок освоения программ профессиональной переподготовки – менее 250 академических часов.

5 Основные модули для формирования программ обучения экспертов по классификации

5.1 Модуль «Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность средств размещения в индустрии гостеприимства и их требования к классификации»

Цель модуля: формирование у обучающихся базовых знаний в области гостеприимства, умений по применению требований Федерального закона [2], положений нормативных правовых актов в сфере туристской деятельности в процессе осуществления профессиональной деятельности по классификации средств размещения.

Краткое содержание модуля:

- основные положения Федерального закона [2];
- принципы государственной политики, направленной на установление правовых основ единого туристского рынка;
- положения нормативных правовых актов в сфере туристской деятельности и иных нормативных правовых актов, регулирующих туристскую деятельность;
- положения нормативных правовых актов, регулирующих деятельность средств размещения в индустрии гостеприимства и их требования к классификации.

Результаты обучения по модулю:

- знание основ законодательства в сфере туристской деятельности;
- умение применять положения нормативных правовых актов, регулирующих деятельность средств размещения в индустрии гостеприимства и их требования к классификации.

5.2 Модуль «Типы средств размещения, подлежащих классификации, и требования к ним. Категории отдельных типов средств размещения и требования к ним»

Цель модуля: формирование у обучающихся необходимых знаний, умений по применению положения о классификации средств размещения [3] в процессе осуществления деятельности по оценке соответствия требованиям к объектам классификации, в том числе для присвоения средству размещения определенного типа, установленного положением о классификации средств размещения [3].

Краткое содержание модуля:

- типы средств размещения, подлежащие оценке соответствия категории средств размещения;
- общие требования к отдельным типам средств размещения в зависимости от категории средств размещения;
- требования к номерному фонду средств размещения;
- балльная оценка отдельных типов средств размещения на категорию средств размещения;
- требования к персоналу отдельных типов средств размещения.

Результаты обучения по модулю:

- знание типов средств размещения и категорий отдельных типов средств размещения, а также предъявляемых к ним требований;
- умение применять положение о классификации средств размещения [3] при оценке соответствия средства размещения, отнесенного к определенному типу средств размещения, установленным требованиям к определенной категории средств размещения.

5.3 Модуль «Правила и процедуры классификации средств размещения. Техники оценки»

Цель модуля: формирование у обучающихся необходимых знаний, умений по применению правил классификации средств размещения [4] в процессе профессиональной деятельности по присвоению средству размещения определенной категории.

Краткое содержание модуля:

- правила и процедуры классификации средств размещения;
- этапы экспертной оценки соответствия отдельных типов средств размещения категории;
- процедура документарной экспертной оценки;
- этапы выездной экспертной оценки соответствия средства размещения заявленной категории средств размещения;
- техника оценки соответствия отдельных типов средств размещения требованиям заявленной категории средств размещения;
- фотофиксация процедуры выездной экспертной оценки, протоколы обследования средств размещения и акт оценки соответствия категории средств размещения;
- завершающий этап выездной экспертной оценки средств размещения. Принятие решения о присвоении средству размещения определённой категории средств размещения.

Результаты обучения по модулю:

- знание этапов, процедур и техник экспертной оценки соответствия средств размещения;
- умение осуществлять экспертную оценку в целях присвоения средству размещения определенной категории;
- умение оформлять протоколы обследования средства размещения и акты оценки соответствия средства размещения;

– умение формировать экспертное заключение по вопросу присвоения средству размещения определенной категории средства размещения или отказе в присвоении средству размещения определенной категории средства размещения.

5.4 Модуль «Порядок формирования, ведения и предоставления сведений из единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии. Реестр классифицированных средств размещения»

Цель модуля: формирование у обучающихся необходимых знаний и компетенций по включению сведений о присвоенной средству размещения категории, а также документов и (или) сведений, подтверждающих соответствие средства размещения требованиям к присвоенной категории средств размещения, в реестр классифицированных средств размещения.

Краткое содержание модуля:

- Порядок внесения аккредитованной организацией сведений о типах средств размещения, подтверждающих заявленную категорию средства размещения, в реестр классифицированных средств размещения [4];
- Роль эксперта по классификации и его связь с реестрами «Гостеприимства».

Результаты обучения по модулю:

- знание правил формирования и ведения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии [4];
- умение работать с записями о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;
- умение осуществлять передачу и внесение сведений и (или) документов в электронном виде в целях включения в реестр

классифицированных средств размещения сведений о присвоенной
средству размещения категории средства размещения.

5.5 Модуль «Аккредитация и подтверждение компетентности организаций, осуществляющих классификацию средств размещения категорий «одна звезда» - «пять звезд»

Цель: формирование у обучающихся необходимых знаний и компетенций в области аккредитации и подтверждения компетентности организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии (далее – аккредитованные организации).

Содержание модуля:

- порядок аккредитации и расширения области аккредитации аккредитованных организаций;
- порядок подтверждения компетентности аккредитованных организаций;
- порядок приостановления и возобновления действия аккредитации аккредитованной организации;
- порядок прекращения действия аккредитации аккредитованных организаций и внесение изменений в запись об аккредитованной организации в реестре аккредитованных организаций.

Результаты обучения по модулю:

- знание правил аккредитации и подтверждения компетентности аккредитованных организаций;
- умение руководствоваться требованиями к аккредитованным организациям и применять их в ходе осуществления деятельности по классификации средств размещения.

5.6 Модуль «Федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии»

Цель: формирование у обучающихся необходимых знаний в области осуществления государственного контроля (надзора) за деятельностью аккредитованных организаций.

Краткое содержание модуля:

- порядок проведения федерального государственного контроля (надзора) за деятельностью организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии [6];
- профилактика рисков причинения вреда (ущерба) в рамках федерального государственного контроля (надзора) за деятельностью организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии.

Результаты обучения по модулю:

- знание и умение применять нормативные правовые акты, регулирующие порядок государственного контроля (надзора) за деятельностью аккредитованных организаций.

5.7 Модуль «Аттестации экспертов по классификации средств размещения категорий «одна звезда» - «пять звезд»

Цель: формирование знаний о порядке аттестации экспертов по классификации, расширения или сокращения области деятельности эксперта по классификации, а также прекращения действия аттестации эксперта по классификации.

Краткое содержание модуля:

- требования к экспертам по классификации средств размещения категорий «одна звезда» - «пять звезд» [5];

– порядок проведения квалификационного экзамена экспертов по классификации средств размещения категорий «одна звезда» - «пять звезд».

Результаты обучения по модулю:

– знание порядка рассмотрения и проверки заявлений об аттестации в качестве эксперта по классификации, а также порядка и этапов проведения квалификационного экзамена экспертов по классификации;

– умение формировать и предоставлять заявление об аттестации с приложением сведений и (или) документов, подтверждающих соответствие физического лица, претендующего на получение аттестации в качестве эксперта по классификации, требованиям к эксперту по классификации.

6 Требования по организации стажировки экспертов по классификации в случае реализации части программы обучения в форме стажировки

6.1 Стажировка осуществляется в целях изучения единых принципов, правил и подходов к оценке соответствия средств размещения в целях классификации средств размещения, закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программ дополнительного профессионального образования, приобретения практических навыков и умений для их эффективного использования.

6.2 План стажировки определяется учебной организацией с учетом потребностей лица, организации, по инициативе которых проводится обучение.

6.3 Сроки стажировки определяются учебной организацией исходя из целей обучения и согласовываются с руководителем организации, на базе которой предполагается ее проведение.

6.4 Стажеры могут быть объединены в группы для участия во всех этапах процесса классификации средства размещения в условиях реально функционирующей организации. Стажировка осуществляется под надзором руководителя обучения или квалифицированного и опытного работника.

7 Завершение программ обучения экспертов по классификации

7.1 Освоение дополнительных профессиональных программ завершается итоговой аттестацией слушателей в форме, определяемой учебной организацией самостоятельно.

7.2 Документы о квалификации выдаются учебными организациями по реализуемым ими дополнительным профессиональным программам:

лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию по программе повышения квалификации, – удостоверение о повышении квалификации;

лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию по программе профессиональной переподготовки, – диплом о профессиональной переподготовке.

Документы о квалификации оформляют на государственном языке Российской Федерации на бланках, образец которых устанавливается учебной организацией самостоятельно, и заверяют печатями учебных организаций.

7.3 Обучающимся, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и (или) отчисленным из учебной организации, выдают справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому учебной организацией.

Библиография

- [1] Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- [2] Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
- [3] Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»
- [4] Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2024 г. № 1952 «Об утверждении Правил классификации средств размещения и Правил формирования и ведения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии»
- [5] Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2024 г. № 1953 «Об утверждении Правил аккредитации и подтверждения компетентности организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, в том числе правил аттестации экспертов по классификации, и Правил формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии»
- [6] Постановление Правительства РФ от 25 февраля 2025 г. № 223 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) за деятельностью организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии»
- [7] Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 04 февраля 2025 г. № 55 «Об утверждении Положения о совете по классификации средств размещения»
- [8] Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 266 «Об утверждении Порядка

ГОСТ Р

(проект, первая редакция)

организации и осуществления образовательной деятельности
по дополнительным профессиональным программам»

УДК 658.562.014:006.354

ОКС 03.120.20

Ключевые слова: оценка соответствия, средство размещения, классификация средств размещения, эксперт по классификации, обучение экспертов по классификации, программа дополнительного профессионального образования

Руководитель организации разработчика стандарта:

Генеральный директор

Федерального автономного учреждения

«Национальный институт аккредитации»

Д.В. Сухецкий