

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к первой редакции проекта национального стандарта ГОСТ Р «Оценка соответствия. Производственный контроль. Основные положения и порядок его проведения. Требования»

1. Основание для разработки стандарта

Программа национальной стандартизации на 2025–2026 годы. Тема разработки ГОСТ Р «Оценка соответствия. Производственный контроль. Основные положения и порядок его проведения. Требования» (шифр темы 1.0.079 –1.122.25).

2. Характеристика объекта и аспекта стандартизации.

Объект стандартизации – производственный контроль и его важнейшая составляющая – технический контроль, который должен обеспечивать:

- выпуск предприятием продукции, соответствующей требованиям нормативной, конструкторской и технологической документации;
- предупреждение производственного брака;
- получение информации о качестве готовой продукции и состоянии технологического процесса.

В настоящее время возможность влияния инструментов и методов технического контроля на качество используется недостаточно.

В результате, несмотря на положительные сдвиги в экономике страны в условиях санкционного давления, положение дел с качеством продукции в ведущих отраслях промышленности остается тревожным. Свидетельством этого может служить информация о недоброкачественных товарах, публикуемая средствами массовой информации, а также Роскачеством и Росконтролем.

При оценке соответствия продукции требованиям технических регламентов путем подтверждения соответствия допускаются грубые искажения – оценивается продукция, не подвергнутая испытаниям в аккредитованных лабораториях, что приводит к попаданию на рынок недоброкачественного товара.

При производстве промышленной продукции упускаются ради экономии средств важные процессы контроля качества и испытаний, на сборочные операции поступают дешевые покупные контрафактные комплектующие. Не лучше положение дел обстоит с качеством товаров народного потребления, а также строительных материалов.

Во многом низкое качество конечной продукции является следствием отсутствия на предприятиях системной связи служб технического контроля со структурами, осуществляющими управление качеством производственных и организационных процессов и системой менеджмента качества в целом.

В последние годы имеет место снижение роли служб технического контроля в общей системе обеспечения качества продукции и производственного контроля.

В процессе проведения контрольных операций используются устаревшие методы проверки технологических операций, низка оснащенность рабочих мест современным контрольно-измерительным оборудованием, применяются не аттестованные

методики испытаний. Нарушаются графики калибровки метрологических средств, ослаблен контроль за состоянием станков и инструментов.

В связи с изменившимися условиями поставки комплектующих, особенно элементной базы, не перестроена технология их верификации (входного контроля).

Службы технического контроля качества предприятий не приняли эффективных мер по повышению технологической дисциплины на всех этапах производства, несмотря на принятые Правительством России меры по поддержке внутреннего производства.

Одной из причин сложившегося положения с качеством продукции является отсутствие нормативно-правовых и внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность служб контроля качества. Действовавшее с советского времени Типовое положение об отделе (управлении) технического контроля промышленного предприятия (объединения), бывшее ориентиром организации системы технического контроля в рыночных условиях работы предприятий, отменено в 2021 году.

На промышленных предприятиях не достаточно четко регламентируется функционирование системы технического контроля в рамках общей документации СМК и мониторинга качества производственных процессов.

3. Обоснование целесообразности разработки стандарта.

Объективными причинами для повышения уровня работы служб технического контроля являются следующие факторы:

Во-первых, для достижения технологического суверенитета и сохранения достигнутого в условиях жестких санкций необходимо обеспечить, как минимум, выпуск продукции с нормируемыми показателями качества.

Во-вторых, выполнение перспективных программ повышения конкурентоспособности продукции для завоевания новых рынков невозможно без системного подхода к управлению качеством продукции и строгого выполнения согласованных нормативных требований как к качеству продукции, так и к производственным и организационно-управленческим процессам.

В-третьих, устойчивое социальное развитие предусматривает возрастание потребности населения в товарах с высокими показателями качества, в первую очередь по безопасности и надежности.

Одновременно в современных условиях усиливаются требования к рациональному использованию ресурсов в связи с переходом на экономику замкнутого цикла и социальной ответственности в рамках концепции устойчивого развития.

При отмене или значительном ограничении проверок со стороны надзорных органов необходимо усилить внутренний контроль выполнения требований технической и технологической документации.

Необходимо также удовлетворить потребности предприятий малого и среднего бизнеса в нормативных документах по техническому контролю, соблюдению технологической дисциплины.

Разработка стандарта предполагает соблюдение базовых принципов национальной системы стандартизации, основными из которых являются:

- четкость и ясность в изложении положений стандарта;
- достижение при разработке стандарта консенсуса всех заинтересованных сторон: изготовителей и потребителей продукции, а также государственных и коммерческих организаций и частных лиц;
- использование отечественного и международного опыта системного подхода к управлению качеством продукции и нормативного регулирования;
- совершенствование терминологии в области производственного и технического контроля.

4. Ожидаемая социальная и/или экономическая эффективность от применения стандарта

Стандарт станет эффективным средством организации и совершенствования системы производственного и технического контроля. Он обеспечит внедрение передовых методов и инструментов активного контроля с использованием элементов цифровизации, будет содействовать снижению трудоемкости контрольных операций на базе их автоматизации, регламентировать системную взаимосвязь ответственности за управление качеством всех процессов с контролем качества продукции, в том числе требования к уровню осведомленности и компетентности работников, участвующих в производственном и техническом контроле, как важного фактора обеспечения качества продукции и технологических процессов, к периодичности повышения их квалификации.

Стандарт позволит упорядочить систему технического контроля как части производственного контроля, формализовать многие процедуры проверки, обеспечить эффективное использование ресурсов и персонала.

Стандарт наметит направления совершенствования системы сбора и обработки информации о качестве и потребительских свойствах, в том числе безопасности продукции, рекомендации по учету претензий и рекламаций и формированию программ по решению выявленных проблем.

Стандарт создаст нормативную основу проведения технической части производственного контроля на промышленном предприятии, станет важным звеном системы менеджмента качества и помощником в обеспечении технологического суверенитета.

5. Сведения о соответствии проекта стандарта федеральным законам и требованиям основополагающих стандартов национальной системы стандартизации

Стандарт соответствует национальным стандартам:

ГОСТ Р 1.2–2020 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила разработки, утверждения, обновления, внесения поправок, приостановки действия и отмены»;

ГОСТ Р 1.5–2012 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила построения, изложения, оформления и обозначения».

6. Сведения о соответствии проекта национального стандарта техническим регламентам

Положения стандарта не связаны с техническими регламентами Евразийского экономического союза, которые содержат требования к объекту стандартизации.

7. Сведения о проведенных научно-исследовательских работах

В целях обоснования показателей качества и безопасности были проведены научно-исследовательские работы с применением общенаучных и конкретно-предметных методов исследования.

8. Сведения о наличии в Федеральном информационном фонде стандартов переводов международных, региональных стандартов, стандартов и сводов правил иностранных государств

Переводы международных, региональных стандартов, стандартов и сводов правил иностранных государств в Федеральном информационном фонде стандартов отсутствуют.

9. Сведения о взаимосвязи и соответствии проекта стандарта с международным (межгосударственным, национальным) стандартам

Международные, межгосударственные и национальные стандарты по системам производственного и технического контроля отсутствуют.

10. Сведения о технических комитетах по стандартизации, в областях, деятельности которых возможно пересечение с областью применения разрабатываемого проекта национального стандарта

Область применения разрабатываемого проекта национального стандарта не пересекается с областями деятельности стандартов, которые разрабатываются другими техническими комитетами.

11. Перечень исходных документов и другие источники информации, использованные в разработке

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 15.309 Система разработки и постановки продукции на производство. Испытания и приемка выпускаемой продукции. Основные положения.

ГОСТ 16504 Система государственных испытаний продукции. Испытание и контроль качества продукции, основные требования и определения.

ГОСТ 24297 Верификация закупленной продукции. Организация проведения и методы контроля.

ГОСТ Р ИСО 9001 Системы менеджмента качества. Требования.

ГОСТ Р ИСО 9000 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

ГОСТ Р ИСО 19011 Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента.

ГОСТ Р ИСО 10001 Менеджмент качества, удовлетворенность потребителей. Рекомендации по правилам поведения для организаций.

ГОСТ Р ИСО 10002 Менеджмент организации, удовлетворенность потребителей. Руководство по управлению претензиями в организациях.

ГОСТ Р 8.568 Государственная система обеспечения единства измерений. Аттестация испытательного оборудования. Основные положения.

ГОСТ Р 8.674 Государственная система обеспечения единства измерений. Общие требования к средствам измерений и техническим системам и устройствам с измерительными функциями.

ГОСТ Р 8.973 Государственная система обеспечения единства измерений. Национальные стандарты на методики поверки. Общие требования к содержанию и оформлению.

ГОСТ Р 14001 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.

ГОСТ Р 45001 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по использованию.

ГОСТ Р 15.301 Система разработки и постановки продукции на производство (СРПП). Продукция производственно-технического назначения. Порядок разработки и постановки продукции на производство.

ГОСТ Р 50779.11 Статистические методы. Статистическое управление качеством. Термины и определения.

ГОСТ Р 50779.12. Статистические методы. Статистический контроль качества. Методы случайного отбора выборок штучной продукции.

ГОСТ Р 50779.30 Статистические методы. Приёмочный контроль качества. Общие требования.

ГОСТ Р 52742 Коэффициент гармоник используемого для измерений генератора не должен превышать 0,05 заданного значения измеряемого параметра.

ГОСТ Р 55754 Комплексная система контроля качества. Изделия электронной техники. Система взаимоотношений изготовителей и потребителей

ГОСТ Р 57700.2 Численное моделирование для разработки и сдачи в эксплуатацию высокотехнологичных промышленных изделий. Сертификация программного обеспечения. Общие положения.

ГОСТ 57700.37 Компьютерные модели моделирования. Цифровые двойники изделия. Общие положения.

ГОСТ Р 57325–2016/ISO/ IEC Guide 17:2016 Менеджмент знаний. Руководство по включению в стандарты требований по учёту потребностей микро, малых и средних предприятий.

ГОСТ Р 58972 Оценка соответствия. Общие правила отбора образцов для испытания продукции при подтверждении соответствия.

12. Сведения о разработчиках стандартов

Рабочая группа Всероссийской организации качества (ВОК) в составе:

1. БЕЛОБРАГИН Виктор Яковлевич, д.э.н., член правления ВОК, заместитель главного редактора по научной работе журнала «Стандарты и качество» – **руководитель рабочей группы.**

2. ЗВОРЫКИНА Татьяна Ивановна, д.э.н., к.т.н., член правления ВОК, руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг АО «ИРЭИ», – **заместитель руководителя рабочей группы.**

3. БЕЗЗУБОВА Ольга Николаевна – член правления ВОК, руководитель секретариата ВОК – ответственный секретарь рабочей группы.

4. СМЕЛОВ Владимир Юрьевич, к.т.н., главный редактор журнала «Контроль качества продукции», технический директор ГПБ Комплект (АО) – член рабочей группы *(по согласованию)*.

5. АНИСЬКИН Максим Валерьевич, начальник отдела качества ГАПМ им. Н.П. Пастухова, аспирант Академии Пастухова ТГУ *(по согласованию)*.

6. БУДКИН Юрий Валерьевич, д.т.н., директор Научного центра ФГБУ «Институт стандартизации» *(по согласованию)*

Адрес и другие сведения о ВОК:

Юридический адрес: 119049, г. Москва, Ленинский пр-т, д. 9

Фактический адрес: 115280, г. Москва, ул. Мастеркова 4, Бизнес-Центр «Панорама»

Телефон : 8 (495) 933 19 86

E-mail: vok@mirq.ru

Ответственный разработчик:

Член правления Всероссийской организации качества (ВОК),

эксперт, доктор экономических наук

В.Я. Белобрагин